

Algemene voorwaarden – Totaaltuin

Laatst bijgewerkt: 22 juni 2026

Artikel 1 – Definities

- Opdrachtgever: de klant die diensten afneemt van Totaaltuin.
- Diensten: alle werkzaamheden die Totaaltuin voor de opdrachtgever uitvoert, waaronder tuinontwerp, tuinaanleg, tuinonderhoud, bestrating en houtbouw.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Totaaltuin, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Onze diensten

Totaaltuin voert haar werkzaamheden uit met zorg en vakmanschap. Wij kunnen echter geen garantie geven op een exact resultaat, bijvoorbeeld waar het gaat om de groei en ontwikkeling van beplanting.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- Totaaltuin toegang heeft tot de tuin of het terrein waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
- juiste en volledige informatie wordt verstrekt die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- eventuele obstakels of bijzonderheden (zoals kabels, leidingen of beperkingen) vooraf worden gemeld;
- geldende veiligheidsregels worden nageleefd.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

Voorafgaand aan de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een offerte. Betaling van facturen dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling zijn wij gerechtigd administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6 – Annulering

Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren. Voor reeds gemaakte uren en aangeschafte materialen kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Totaaltuin is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan door weersomstandigheden;
- schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever;
- indirecte schade, waaronder gevolgschade.

Artikel 8 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals storm, ziekte of materiaalpech, kan de uitvoering van de werkzaamheden worden uitgesteld zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Totaaltuin.

Artikel 9 – Materialen en beplanting

Bepanting en hout zijn natuurproducten. De groei, ontwikkeling en levensduur hiervan kunnen variëren en zijn afhankelijk van factoren buiten onze invloed. Garantie hierop wordt alleen gegeven indien dit specifiek is afgesproken.

Artikel 10 – Privacy

De verwerking van persoonsgegevens door Totaaltuin gebeurt in overeenstemming met onze Privacyverklaring.

Artikel 11 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk aan ons te worden gemeld.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Totaaltuin en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Contact

Totaaltuin

Schelmseweg 67, 6816 PA Arnhem

E-mail: info@totaaltuin.nl

Telefoon: 026 443 1474

Website: www.totaaltuin.nl